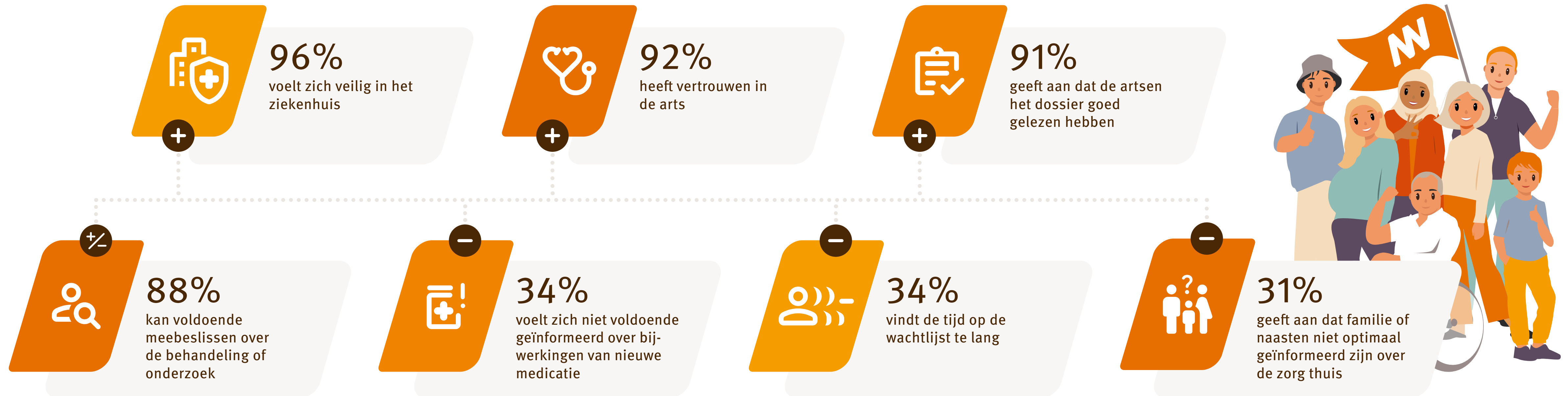


Patiëntervaringsmonitor 2023

7.022 patiënten hebben hun ervaringen gedeeld

Gemiddeld
cijfer voor
bezoek:

8,5



Aanvullende verdiepende vragenlijsten

- op veel afdelingen zijn aanvullende vragenlijsten uitgezet, deze zijn door 5.766 patiënten ingevuld
- gemiddeld cijfer voor de betreffende afdeling: 8,7 (gelijk aan eerdere jaren)
- 58% geeft ons een 9 of 10, 2% een onvoldoende

Verbeteracties Noordwest Ziekenhuisgroep

Onder andere:

- project ontslaggesprek: hierin aandacht voor betrekken familie bij de zorg thuis (1) en ontslagmedicatie (2)
- project Samen Beslissen met als oplossingsrichtingen: inzet van keuzehulp, scholing van zorgverleners, communicatie richting patiënten
- operatiemogelijkheden in Foreest Kliniek